

СОДЕРЖАНИЕ

Кто мы.....	2
Информация, которую вы можете предоставить нам	2
Другая информация, которую мы можем собирать	3
Информация, которую мы получаем из других источников.....	4
Файлы cookie.....	4
Раскрытие вашей информации.....	5
Где мы храним ваши персональные данные.....	6
Доступ, контроль и ваши права.....	7
Политика в отношении онлайн информации о детях	8
Общие положения о защите данных.....	8
Калифорнии ский акт об информации о потребителях.....	9
Закон Республики Казахстан о защите Данных	10
Изменения наших положений о защите персональных данных	10
Политика разрешения споров	11
Свяжитесь с нами.....	11

Юридическое предупреждение: Посещая любой из веб-сайтов *Forever Living Products* (здесь и далее «FLP»), которые содержат данное Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации, вы полностью принимаете и соглашаетесь с действиями, описанными в этом Уведомлении о порядке использования конфиденциальной информации.

Кто мы

FLP, основанная в 1978 году, головной офис в Скоттсдейле штата Аризона, является крупнейшим в мире специалистом по выращиванию, производителем и дистрибьютором алоэ вера. FLP, действующая в более чем 160 странах, имеет вертикальную интеграцию, которая контролирует все: от мест выращивания до завода, исследований и разработок, упаковки, доставки и распространения. Эксклюзивная линейка продуктов FLP помогла людям во всем мире выглядеть лучше и чувствовать себя лучше. Для получения дополнительной информации о FLP, пожалуйста, посетите: <http://www.foreverliving.com>.

Пожалуйста, внимательно прочитайте следующее Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации, чтобы понять наши взгляды и методы хранения, касающиеся вашей личной конфиденциальной информации и того, как мы будем обращаться с вашей личной конфиденциальной информацией.

Информация, которую вы можете предоставить нам

Мы можем собирать и обрабатывать следующую информацию о вас, которую вы предоставляете нам, чтобы мы могли предоставить вам наилучшие возможности при использовании наших услуг. Личная конфиденциальная информация, которую вы предоставляете нам, может включать в себя следующее:

- ФИО (полностью)
- Адрес(-а)
- Номер телефона
- Адрес(-а) электронной почты
- Дата рождения
- Информация об оплате (например, информация о кредитной карте)
- Информация о банковском счёте
- ИИН / Удостоверение Личности
- Личное описание
- Подпись(-и)
- ФИО супруга(-и)
- Информация о супруге(-и)
- Информация о заказах

- Запись телефонных разговоров службы поддержки
- Фотография
- Собранные другие данные, которые могут прямо или косвенно касаться вас

Другая личная информация и документы, содержащие личную конфиденциальную информацию, может время от времени собираться для деловых целей, например, для обработки вознаграждений. Эта категория информации является информацией, которую вы предоставляете нам при выполнении определенных задач:

- подача заявления на вступление в FLP в качестве Предпринимателя Форевер (ПФ) или в качестве Привилегированного Клиента (ПК) с веб-сайта FLP;
- покупка продуктов или отправка заказа с веб-сайта FLP;
- участие в конкурсе, рекламной акции или опросе;
- участие в любых интерактивных аспектах веб-сайта FLP путем участия в форумах или представления комментариев или отзывов об услугах и / или продуктах;
- отправка информационного запроса с веб-сайта FLP;
- сообщение о проблеме с веб-сайтом FLP; или
- согласие на получение маркетингового материала.

FLP соблюдает применимые законы и не будет передавать вашу личную конфиденциальную информацию каким-либо сторонним компаниям или поставщикам, за исключением тех случаев, когда вы содействуете процессу, связанному с бизнесом, или финансовым операциям от вашего имени.

В отношении личной конфиденциальной информации, предоставленной третьему лицу, настоящее Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации применяется к вашей личной конфиденциальной информации только после вашего согласия на обработку и хранение вашей личной конфиденциальной информации.

Другая информация, которую мы можем собирать о вас

Во время каждого вашего посещения нашего веб-сайта FLP мы можем собирать следующую информацию:

- Техническая информация, включая адрес Интернет-протокола (IP), используемый для подключения компьютера к Интернету, данные для входа в систему, тип и версию браузера, настройку часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу;
- Информация о вашем посещении, включая полные унифицированные указатели ресурсов (URL), поток кликов по нашему сайту, через него и с него (включая дату и время), продукты, которые вы просматривали или искали, время отклика страницы, ошибки загрузки, длительность посещения определенных страниц, информацию о взаимодействии на странице (например, прокрутку, щелчки и наведение мыши), методы, используемые для перехода со страницы, любой номер телефона, используемый для вызова нашего номера службы поддержки клиентов, и любой адрес электронной почты, используемый для связи с нами.

Информация, которую мы получаем из других источников

Мы можем тесно сотрудничать с третьими сторонами (в том числе, например, с деловыми партнерами, субподрядчиками в области технического обслуживания, оплаты и доставки, рекламными сетями, поставщиками аналитики, поставщиками поисковой информации) и можем получать информацию о вас от этих поставщиков. Мы уведомим вас, когда получим информацию о вас от этих поставщиков и о целях, для которых мы намерены использовать эту информацию.

Файлы cookie

Файлы cookie - это небольшие фрагменты данных, отправляемые с веб-сайта и сохраняемые на компьютере пользователя веб-браузером пользователя, когда пользователь просматривает, чтобы запомнить информацию (например, элементы, добавленные в корзину в интернет-магазине) или записать действия пользователя в Интернете.

Функция «Справка» в большинстве браузеров расскажет вам, как запретить вашему браузеру принимать новые файлы cookie, как сделать так, чтобы браузер уведомлял вас о получении новых файлов cookie, или как вообще отключить файлы cookie. Кроме того, вы можете отключить или удалить аналогичные данные, используемые надстройками браузера, например Flash-cookie, изменив настройки надстройки или посетив веб-сайт его производителя.

Поскольку файлы cookie позволяют вам воспользоваться некоторыми из основных функций FLP, мы рекомендуем оставить их включенными.

Раскрытие вашей информации

Информация о наших пользователях, FBO или клиентах является важной частью нашего бизнеса, и мы не занимаемся продажей этой информации другим лицам. Мы передаем личную информацию только дочерним компаниям, как описано ниже. Вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право раскрывать вашу личную конфиденциальную информацию по мере необходимости для ведения нашей коммерческой деятельности в соответствии со следующими случаями и обстоятельствами:

- **Внутреннее раскрытие:** Мы обязательно требуем хранения и раскрытия вашей информации в наших различных подразделениях по мере необходимости, чтобы эффективно осуществлять нашу законную деятельность.
- **Бизнес цели:** Ограниченная личная информация может быть передана другим лицам, которые также являются частью или стремятся стать частью бизнес-возможности FLP (например, ваше полное имя и текущий статус FBO могут появиться в отчетах о признании или быть доступными для FBO, если вы находитесь в их нижестоящих или вышестоящих группах). Если вы прекратите свою деятельность как FBO, эта информация будет удалена и больше не будет передаваться.
- **Сторонние поставщики услуг:** Мы нанимаем другие компании и частных лиц для выполнения функций от нашего имени. Примерами могут быть отправка почтовой и электронной почты, удаление повторяющейся информации из списков клиентов, анализ данных, оказание маркетинговой помощи, предоставление результатов поиска и ссылок, обработка платежей по кредитным картам и обслуживание клиентов. Эти поставщики имеют доступ к личной информации, необходимой для выполнения их функций в соответствии с договорными обязательствами, но не могут использовать ее для других целей.
- **Рекламные предложения:** FLP никогда не продает, не обменивает и не сдает в аренду вашу личную конфиденциальную информацию посторонним третьим лицам без вашего явного согласия. Время от времени FLP может отправлять вам предложения и рекламные материалы, чтобы (1) предоставить вам информацию о других товарах и услугах, предлагаемых FLP, аналогичных тем, о которых вы приобрели и запросили, или (2) уведомить вас об изменениях наших товаров и услуг. Физические лица могут в любое время отказаться от

этих рекламных предложений на веб-сайте, по электронной почте flpkazakhstan@gmail.com или по телефону: +7 727 238 48 38.

- **Защита FLP и других:** Мы публикуем учетную запись и другую конфиденциальную личную информацию, когда считаем, что раскрытие информации необходимо для соблюдения закона; применять или принимать наши условия использования и другие соглашения; или защищать права, собственность или безопасность FLP, наших клиентов или других лиц. Это может включать обмен информацией с другими компаниями и организациями для защиты от мошенничества и снижения кредитного риска. Однако, очевидно, что это не включает продажу, аренду, обмен или иное раскрытие личной конфиденциальной информации от клиентов в коммерческих целях в нарушение обязательств, изложенных в данном Уведомлении о порядке использования конфиденциальной информации.
- **С вашего согласия:** За исключением случаев, указанных выше, вы получите уведомление, когда информация о вас может быть отправлена третьим лицам, и вы можете отказаться от предоставления вашей информации.

Где мы храним вашу личную информацию

Информация, которую мы получаем от вас, будет храниться и обрабатываться персоналом, работающим в Экономической зоне («ЕЭЗ»). Кроме того, информация, которую мы получаем от вас, может быть передана и сохранена за пределами ЕЭЗ в Соединенных Штатах. Аналогичным образом, они будут обрабатываться персоналом, работающим за пределами вашей страны и нанятым одним или несколькими нашими подразделениями FLP. Это включает в себя персонал, занимающийся, среди всего прочего, оформлением ваших заказов, обработкой ваших платежных реквизитов и предоставлением услуг поддержки. Предоставляя свою личную информацию, вы соглашаетесь на ее передачу, хранение или обработку.

Однако могут быть и другие случаи, когда ваша информация обязательно предоставляется другим подразделениям FLP, включая некоторые организации, которые могут существовать внутри ЕЭЗ. Например, когда ПФ осуществляет международное спонсирование, определенная информация будет передана иностранным подразделениям FLP, чтобы обеспечить компенсацию в соответствии с Маркетинговым планом FLP. Любая информация о ПФ будет передаваться только другим иностранным подразделениям FLP в соответствии со всеми применимыми законами и постановлениями, включая, помимо прочего, законы и постановления, касающиеся защиты данных и конфиденциальности (например, Общие правила о защите данных (ЕС) 2016 / 679).

Отправляя свою личную информацию, вы соглашаетесь на ее передачу, хранение или обработку любым юридическим лицом FLP для любых законных деловых целей.

Мы предпримем все разумно необходимые шаги для обеспечения того, чтобы (1) ваша информация обрабатывалась надежно и в соответствии с настоящим Уведомлением о порядке использования конфиденциальной информации, и (2) чтобы записи, содержащие вашу информацию, сохранялись или уничтожались в соответствии с нашей внутренней Глобальной политикой хранения записей. Мы храним личную конфиденциальную информацию только в течение необходимого времени для предоставления запрошенных вами Услуг, а также для различных законных или деловых целей. Они могут включать периоды хранения (1), предусмотренные законом, договором или аналогичными обязательствами, применимыми к нашей коммерческой деятельности; (2) для сохранения, разрешения или защиты наших юридических / договорных прав; или (3) необходимо для ведения адекватных и точных деловых и финансовых записей.

Вся информация, которую вы предоставляете нам, хранится на защищенных серверах. Мы поддерживаем широкий спектр программ и средств защиты и контроля для защиты вашей информации. Любые платежные транзакции будут зашифрованы с использованием технологии Secure Sockets Layer (SSL). При работе с данными кредитных карт, мы следуем Стандарту безопасности данных платежных карт (PCI DSS). Если мы предоставили вам (или вы выбрали) пароль, который позволяет вам получить доступ к определенным частям нашего сайта, вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Мы рекомендуем никому не сообщать пароль. Если вы используете общий компьютер с другими, не забудьте выйти из системы после завершения работы.

К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Хотя мы делаем все возможное для защиты вашей личной конфиденциальной информации, мы не можем гарантировать безопасность вашей информации, передаваемой на наш сайт; любая передача осуществляется на ваш страх и риск. Как только мы получим вашу информацию, мы будем использовать строгие процедуры и функции безопасности, чтобы попытаться предотвратить несанкционированный доступ.

Доступ, контроль и ваши права

Если вы создали учетную запись в процессе регистрации, вы можете просматривать, обновлять и удалять определенную информацию о себе и своем взаимодействии с FLP. Если у вас есть номер подтверждения заказа, вы можете изменить и обновить свои заказ. Если вы не можете получить доступ или обновить свою информацию самостоятельно, вы всегда можете обратиться в FLP за помощью.

Если вы хотите воспользоваться какими-либо своими правами в качестве субъекта данных или обсудить свои права, сообщите нам об этом, используя любую контактную информацию в разделе «Свяжитесь с нами» данного Уведомления о порядке использования конфиденциальной информации. Мы можем попросить вас предоставить действительную форму идентификации для целей проверки. Ваши права следующие:

- Право доступа к имеющейся у нас информации о вас.
- Право на изменение, удаление, ограничение, возражение.
- Право отозвать согласие в любое время.
- Право подать жалобу в надзорный орган.
- Право знать последствия вашей неспособности предоставить необходимую информацию.
- Право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке.

Если вы делаете запрос на удаление вашей личной конфиденциальной информации, и эта информация необходима для приобретенных вами продуктов или услуг, то запрос будет удовлетворен только в той мере, в которой он больше не нужен для каких-либо услуг, приобретенных или необходимых для наших законных деловых целей или юридических / договорных требований к ведению документации.

Политика в отношении онлайн информации о детях

FLP не предполагает, что наши веб-сайты будут использоваться лицами, не достигшими 18 лет. Мы сознательно не рекламируем и не собираем информацию от тех, кто может быть моложе 18 лет; и ни одна из наших веб-страниц, накапливающих данные (включая, но не ограничиваясь этим, регистрация, заказ, маркетинговые подписки и запросы контактов) не предназначена и не должна использоваться кем-либо в возрасте до 18 лет.

Общие положения о защите данных

FLP стремится обеспечить отличное обслуживание клиентов, защиту вашей личной конфиденциальной информации и уважение к вашей личной конфиденциальной информации. Если вы являетесь резидентом Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) и считаете, что мы храним вашу личную конфиденциальную информацию в соответствии с Общим регламентом защиты данных (GDPR), и у вас есть вопрос, вы недовольны обработкой вашей личной конфиденциальной информации компанией FLP, или как FLP рассматривает жалобу или запрос, то вы имеете право подать жалобу в орган надзора.

Вы можете посетить веб-сайт: <https://www.gov.kz/memleket/entities/infsecurity?lang=ru>, чтобы получить информацию по этим вопросам от надзорных органов в Казахстане.

Калифорнийский акт об информации о потребителях

В дополнение к вышеуказанным обязательствам по обеспечению конфиденциальности Закон штата Калифорния о конфиденциальности потребителей предусматривает следующие особенности.

Право запрашивать доступ или удаление личной конфиденциальной информации:

В соответствии с Законом о защите прав потребителей штата Калифорния, вы имеете право запрашивать информацию о сборе вашей личной конфиденциальной информации компанией FLP, а также о доступе или удалении вашей личной конфиденциальной информации. Если вы хотите сделать что-либо из этого, пожалуйста, свяжитесь с нами. В зависимости от вашего выбора данных, некоторые услуги могут быть ограничены или недоступны.

Вы имеете право потребовать, чтобы мы раскрыли вам определенную информацию о нашем сборе и использовании вашей личной информации за последние двенадцать (12) месяцев. Как только мы получим и подтвердим проверяемый запрос потребителя, мы сообщим вам:

- Категории личной информации, которую мы собираем о вас.
- Наша деловая или коммерческая цель сбора этой личной информации.
- Категории третьих лиц, с которыми мы делимся этой личной информацией.
- Конкретные части личной информации, которую мы собрали о вас (также называемая запросом на переносимость данных).

Если информация необходима нам или нашим поставщикам услуг, мы можем отклонить запрос на удаление, например:

- Завершить транзакцию, для которой мы собрали личную информацию; предоставить товар или услугу, которые вы запросили; предпринять действия, разумно ожидаемые в контексте наших текущих деловых отношений с вами, или иным образом выполнить наш договор с вами.
- Обнаружение инцидентов безопасности, защита от злонамеренных / преднамеренных, обманных, мошеннических или незаконных действий или судебное преследование лиц, ответственных за такие действия.
- Осуществлять право на свободу слова, обеспечивать право другого потребителя осуществлять свое право на свободу слова или осуществлять другое право, предусмотренное законом.

- Разрешить исключительно внутреннее использование, которое разумно согласуется с ожиданиями потребителей.
- Соблюдать юридические обязательства.
- Иное внутреннее и законное использование этой информации, совместимое с контекстом, в котором вы ее предоставили.

Отсутствие продаж личной конфиденциальной информации: Мы подтверждаем, что за двенадцать месяцев до даты вступления в силу настоящего Уведомления о порядке использования конфиденциальной информации, FLP не продавала никакую личную конфиденциальную информацию потребителей, поскольку эти условия определены в Законе о защите прав потребителей Калифорнии.

Отсутствие дискриминации: FLP не будет дискриминировать любого потребителя за защиту его прав в соответствии с Законом о защите прав потребителей Калифорнии.

Вы можете подать поддающийся проверке запрос потребителя на доступ или переносимость данных только дважды в течение одного года. Поддающийся проверке запрос потребителя должен:

- Предоставьте достаточную информацию, которая позволит нам обоснованно подтвердить, что вы являетесь лицом, о котором мы собрали личную информацию, или являетесь уполномоченным представителем.
- Опишите ваш запрос достаточно подробно, чтобы мы могли правильно его понять, оценить и ответить на него.

Мы не сможем ответить на ваш запрос или предоставить вам личную информацию, если мы не сможем подтвердить вашу личность или полномочия делать запрос и подтвердить, что личная информация относится к вам.

Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2021 г.)

Изменение наших положений о защите персональных данных

Мы оставляем за собой право изменять это Уведомление о конфиденциальности в любое время. Если мы решим внести изменения в это уведомление, мы опубликуем изменения в этом документе и в любых других местах, которые мы считаем нужными, для того чтобы вы знали, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах, если такие есть, мы раскрываем это.

Если мы внесем существенные изменения в это Уведомление о Конфиденциальности, мы сообщим об этом вам здесь, по электронной почте или с или с помощью сообщения на нашей домашней странице. Если вы будете не согласны с внесенными изменениями вы можете разорвать с нами договор и прекратить пользоваться нашими сервисами.

Политика разрешения споров

Если вы решите предоставить личную информацию компании FLP, использовать наш веб-сайт или участвовать в нашей деятельности, ваше использование и любые споры по поводу конфиденциальности, которые не могут быть разрешены мирным путем, регулируются настоящим Уведомлением о конфиденциальности. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Уведомлением о конфиденциальности или в связи с ним, если они не будут разрешены путем переговоров, подлежат окончательному урегулированию в суде по месту нахождения Компании, в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Свяжитесь с нами

Если у вас возникли вопросы, сомнения или сложности с настоящим Уведомлением о порядке использования конфиденциальной информации, то вы можете связаться с нами: по электронному адресу: flpkazakhstan@gmail.com
по телефону: + 7 727 238 48 38

Эти почтовые ящики активно отслеживаются и управляются, чтобы мы могли предоставить ответ, которому вы можете доверять. Мы ответим на все вопросы, запросы или проблемы в сроки, указанные в конкретном законе о конфиденциальности, который является предметом запроса. Если вы не удовлетворены нашим ответом, вы можете направить жалобы по поводу конфиденциальности в государственный орган ответственный за защиту данных в вашей стране.

С целью удовлетворения требований по передаче данных, мы выберем формат для предоставления вашей личной информации, который будет легко использоваться и позволит вам передавать информацию от одной организации к другой организации.

Мы стремимся сотрудничать с вами, чтобы получить справедливое разрешение любой жалобы или беспокойства по поводу конфиденциальности. Мы сотрудничаем с национальными органами по защите данных, если они считают, что возникла проблема с конфиденциальностью.